Insurance

**Q.** Who is the beneficiary on a policy?

**1)**. The Insurer

**2)**. The person who pays the premium

**3)**. **The person who receives the Sum assured**

**4)**. None of them

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Which of the following coverage typically pay for damage to you and your property caused by another driver who doesn't have any insurance coverage

**1)**. Bodily Injury

**2)**. Property Damage

**3)**. **Uninsured Motorist (UM) Coverage**

**4)**. Underinsured Motorist (UIM) Coverage

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Property Damage is which type of Coverage

**1)**. **1st Party**

**2)**. 2nd Party

**3)**. **3rd Party**

**4)**. Non of the above

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Captive Agents are those who….

**1)**. Have enough capability to sell policies with any of the insurers.

**2)**. **Can represent only one company.**

**3)**. 1 and 2

**4)**. None of them.

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which of the following come under General Insurance.

**1)**. **1. Burglary and theft**

**2)**. 2. Life coverage

**3)**. 3. Both

**4)**. 4. None of the above.

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Life insurance that provides coverage for a specified period with no cash value is called

**1)**. Universal life.

**2)**. **Term insurance.**

**3)**. Whole life.

**4)**. Long-term care insurance.

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** The Chief Executive Officer of a stock insurance company is primarily responsible to the

**1)**.     Policyholders

**2)**.     Board of Directors

**3)**.     Company’s President

**4)**. **Shareholders**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** What is the full form of PAP?

**1)**. **Personal Auto Policy**

**2)**. Personalised Account Policy

**3)**. Policy Amend Provisions

**4)**. none of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Cancellation of a policy means?

**1)**. **The termination of an insurance policy or bond, before its expiration, by either the insured or the insurer. Insurance policy cancellation provisions require insurers to notify insureds in advance (usually 30 days) of cancelling a policy and stipulate the manner in which any unearned premium will be returned**

**2)**. To reinstate an insurance policy automatically after cancelling it.

**3)**. To transfer an insurance policy

**4)**. To buy an insurance policy

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which of the following is a means of discharging a contract under common law?

**1)**.     Frustration

**2)**.     Mistake

**3)**. **Misrepresentation**

**4)**. **Concealment**

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Comprehensive and Collision which Type of coverage

**1)**. **1st Party**

**2)**. 2nd Party

**3)**. 3rd Party

**4)**. Non of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Producers can be compensated by

**1)**. Salary.

**2)**. **Commissions.**

**3)**. Contingency commissions.

**4)**. **All of the above.**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** Jim canceled his auto policy 315 days after the inception date. The one-year premium is $1095. Assuming that a year is 365 days, what is Jim's pro rata premium refund?

**1)**. $50

**2)**. **150**

**3)**. 780

**4)**. 945

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Accident   is \_\_\_\_\_\_

**1)**. **An unforeseen, unintended and unexpected event.**

**2)**. Planned event

**3)**. Expected event

**4)**. Intentionally created event

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Moral hazard by insurance companies can result in

**1)**. **adverse selection**

**2)**. risk pooling

**3)**.        community rating

**4)**. overutilization of health insurance

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** What is the full form of PIP?

**1)**. **Personal Injury Protection**

**2)**. Personal Interest Policy

**3)**. Protective Insurance Policy

**4)**. none of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** What is the full form of NAR?

**1)**. **Net Amount at Risk**

**2)**. No Amount at Risk

**3)**. **National Association of Reinsurers**

**4)**. none of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** You purchase a new car, call your insurance agent  
and the agent tells you that your are covered. This is an example of ?

**1)**. **Binder**

**2)**. Renewal

**3)**. issuance

**4)**. None

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** An Adjuster   is \_\_\_\_\_\_

**1)**. **A person may act either on behalf of the insurance company or the insured in the settling a claim. Independent adjusters represent the insurance company on a fee basis; public adjusters represent the insured on a fee basis.**

**2)**. A person who facilitate insurance sales

**3)**. A person who buys insurance

**4)**. A person who claims insurance proceeds

**Solution** :  
option [1] is correct

Claim center

**Q.** \_\_\_\_\_ Would be used to store information about the person who is covered by the policy?

**1)**. Team Management

**2)**. **Contacts**

**3)**. Note

**4)**. Documents

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_ batch Transmits checks that must be written to a check writing system, along with related  
accounting information.

**1)**. Activity Escalation

**2)**. **Financials escalation.**

**3)**. Bulk Invoice escalation.

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ are estimates of how much money might be recovered from others in settling the claim

**1)**. Recovery

**2)**. **Recovery Reserve**

**3)**. Subrogation

**4)**. Salvage

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Use to update the snapshot of the policy directly from the integrated policy administration system

**1)**. Policy Replace

**2)**. **Policy refresh**

**3)**. **Policy Select**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which among the following Policy type that has First and Final Claim Type option

**1)**. Homeowners

**2)**. Inland Marine

**3)**. **Personal Auto**

**4)**. Commercial Property

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.**   \_\_\_\_\_ screen holds the Useful information during adjudication to verify what was reported during first notice

**1)**. Loss Details

**2)**. Workplan

**3)**. **FNOL Snapshot**

**4)**. Summary

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** The association and  Incidents and claims ------------- type of relationship

**1)**. **Many-to-One**

**2)**. One-to-One

**3)**. **One-to-Many**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_  is  a content of Claim History

**1)**. Type

**2)**. Related To

**3)**. User

**4)**. **All of the above**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** Does ClaimCenter search the Expired or Cancelled policy during FNOL

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** "Date of Loss" field in Loss Details becomes read-only after a Payment transaction is process on  a claim in GWCC base version

**1)**. **TRUE**

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** What happens when user clicks on Incident only checkbox in ClaimCenter base version

**1)**. Incident gets created

**2)**. Activity gets triggered

**3)**. Highrisk indicator triggers

**4)**. **No action**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** Associations screen accessed from \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ screen

**1)**. **Claim Summary**

**2)**. **Loss Details**

**3)**. Exposures

**4)**. Incidents

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.**   \_\_\_\_\_ table contain lists of damaged or lost property, and contain slightly different information, depending on the loss type (auto, fixed property) or the contents of a building or auto in Property Incident -> Assessment screen

**1)**. Incident

**2)**. **Damage**

**3)**. **Exposure**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Involved Policy vehicle in FNOL list down which Party Vehicles

**1)**. **1st Party**

**2)**. 2nd Party

**3)**. 3rd Party

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** A check set consists of all the checks created by a single execution of the New Check wizard. The set includes checks that will be issued at same times

**1)**. TRUE

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_\_\_\_ displays a list of all defined regions

**1)**. The Attributes menu item of the Administration tab

**2)**. **The Regions menu item of the Administration tab**

**3)**. The Roles menu item of the Administration tab

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Through which of the below functionality, ClaimCenter provides the ability to enter multiple claims into a single record and then pay these claims with a single check

**1)**. New Check Wizard

**2)**. Clone Payment

**3)**. **Bulk Invoice**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** A contact that is in Address Book is pulled to ClaimCenter and edited. What will be the status of the contact

**1)**. Link and in synch

**2)**. **Link and Out of Synch**

**3)**. Link

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which hyperlink on the left naviagtion allows to create a matter

**1)**. Plan of Action

**2)**. Notes

**3)**. Loss details

**4)**. **Litigation**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_ Captures information about the item that was lost or damaged in ClaimCenter

**1)**. Note

**2)**. Documents

**3)**. Activities

**4)**. **Incident**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** Does a transaction require approval when it does not exceed the user's authority limits but is flagged by transaction approval rules?

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_  ClaimCenter enables you to move aged, closed claims from the ClaimCenter

**1)**. **Archive**

**2)**. Dashboard

**3)**. Team

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which of the following Deductibles are applied to

**1)**. **Payments**

**2)**. Checks

**3)**. Both Payment and Check

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which of the following LOBSs have the "Services" step in FNOL in base version of GWCC

**1)**. **Homeowners**

**2)**. Commercial Property

**3)**. Inland Marine

**4)**. **None of the above**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** On Homeowners policy, Is it possible to edit Dwelling incident details?

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_ tab provides the executive summary of ClaimCenter data

**1)**. Team Management

**2)**. **Health Metrics**

**3)**. **Dashboard**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Does confidential note that you create is visible to your  
your hierarchy of supervisors?

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** For which LOB the claim History section appears in the 1st step of FNOL wizard

**1)**. General Liability

**2)**. **Homeowners**

**3)**. Commercial Auto

**4)**. Commercial Property

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Can a Note in ClaimCenter have  different MIME types, such as PDF, Word, or Excel. ?

**1)**. Yes

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.**   \_\_\_\_\_  receipt of claim costs from others, including salvage and subrogation.

**1)**. Recovery Reserve

**2)**. Reserve

**3)**. **Recovery**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.**   \_\_\_\_\_  receipt of claim costs from others, including salvage and subrogation.

**1)**. Recovery Reserve

**2)**. Reserve

**3)**. **Recovery**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** A  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ is closely associated with a reserve and is the way  
ClaimCenter tracks the claim’s settlement costs

**1)**. **Payment**

**2)**. Check

**3)**. EFT

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Is it possible to edit a payment that is Issued status

**1)**. Yes

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Does the base version of ClaimCenter allows to estimate and track legal payments ?

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** How many default FNOL wizards are associated with Commercial Auto LOB

**1)**. **2**

**2)**. 4

**3)**. **5**

**4)**. **3**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** ClaimCenter allows to transfer recurring check

**1)**. TRUE

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.**  \_\_\_\_\_  shows team's current workload and the statistics for each adjuster's claims, exposures, and activities

**1)**. Dashboard

**2)**. **Team Tab**

**3)**. Desktop

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which of the below section in Loss Details can capture this additional claim information for Commercial Auto Claims - "driver was driving too fast or and the highway was slippery due to overnight snow"

**1)**. Witnesses

**2)**. Metropolitan Reports

**3)**. Incidents

**4)**. **Contributing Factors**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** A new group can be created by an Administrator through\_\_\_\_\_\_\_\_ screen

**1)**. **Actions - > New Group**

**2)**. Search for Group - > New Group

**3)**. Role - > New Group

**4)**. Accounts - > New Group

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which functionality in CC provides the an audit trail of a claim's action

**1)**. FNOL Snapshot

**2)**. Workplan

**3)**. Litigation

**4)**. **History**

**Solution** :  
option [4] is correct